

お客様各位

【重要】メルパオオンラインショップ リニューアルのお知らせ

日頃からメルパオオンラインショップをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、お客様により快適に・より便利にご利用いただくためにメルパオオンラインショップを
リニューアルすることになりました。
以下に<スケジュール> <注意事項>を明記しますので、必ずご確認ください。

新サイトでも、引き続き皆さまに喜んでいただけるよう努めてまいりますので、準備が整うまで
今しばらくお待ちください。

なお、諸般の事情で記載内容と異なる可能性がありますので、予めご了承ください。
ご不便・ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<スケジュール>

■ 現サイト

10 月 30 日（金）午後 4 時 00 分にクローズさせていただきます。

■ 新サイト

11 月 4 日（水）午前 9 時 00 分にオープンさせていただきます。

新サイトの URL は未定です。

現サイトの主要ページにリダイレクト設定を行います。

そのため、上記の日時以降に現サイトに遷移した場合、新サイトへ自動転送されます。

<注意事項>

- サイト移行期間の 10 月 30 日（金）午後 4 時 00 分～11 月 4 日（水）午前 9 時 00 分は、
メルパオオンラインショップはご利用できません。

また、サイト移行前は注文が混み合い繋がりにくくなる可能性があります。

現在購入をご検討中の方はお早めにご注文くださいますようお願い申し上げます。

- ログイン ID が電話番号からメールアドレスに変更となります。（一部のお客様を除く）

現サイトのマイページからご確認くださいませので、移行前にメモに控えておいてください。

- 新サイトに会員情報は引き継ぎますが、パスワードを引き継ぐことはできません。

リニューアル後、初めて新サイトにログインする際は、お手数ですが、ログイン画面の「パス
ワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、パスワードの再設定をお願いします。

裏面に続く

- 新サイトにカートの中身を引き継ぐことはできません。
移行前にご購入いただくか、新サイトでご購入の場合は商品コード等をメモに控えておいてください。
- 商品コードにつきましては下記の通り変更させていただきますので、予めご承知おきください。
現サイト：数字のみ 7 桁 例) 1234567
新サイト：英数字 9 桁 例) A-12345-670
現サイトの商品コードの先頭に「A」、末尾に「0（ゼロ）」を付与
2 桁目と 8 桁目に「-（ハイフン）」を付与
- 新サイトに購入履歴やお気に入りを引き継ぐことができませんので、予めご了承ください。
- 現サイトでご購入いただいた商品がサイト移行期間中に発送された場合、新サイトの購入履歴には反映されませんので、予めご了承ください。
- 現サイトをブックマーク（お気に入り）登録していただいている方は、新サイトオープン後に削除していただき、新サイトを新たにブックマーク（お気に入り）登録していただきますようお願いいたします。
- その他、確認事項がある場合は、現サイトが稼働している 10 月 30 日 午後 4 時 00 分までにお問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。
- 新サイトの細かな仕様（画面操作、表示形式など）や変更点は、新サイトオープン後にご確認ください。

ひかりのくに株式会社
メルパオ事業部
TEL : 0120-750-577
FAX : 0120-537-653
E-mail : merupao@hikarinokuni.co.jp