

ごあいさつ

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は当社をご利用いただき、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

ひかりのくに通信販売「メルパオ」は、皆さまにご愛顧いただき、おかげさまで、18年目を迎えることができました。

このたびは新年度の保存版カタログをお届けいたします。

幼児・児童の教育・保育に従事される、皆さまが「必要なものを、必要な時に、必要な分だけ」お届けできる企業を目指して、これからも業務に精励して参ります。

これまで同様、永らくのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

社長 岡本 功

教材・教具の通信販売



ご利用の流れ

1

ご登録

はじめてご利用の方はオンラインショップまたはFAXでお客さま情報のご登録が必要です。

オンラインショップの新規会員登録からご登録ください。
またはカタログ P.513 のご登録シートをFAXしてください。
(オンラインショップでご登録の場合も電話・FAXから注文いただけます。)

ご登録料・会員費無料
ご登録・ご注文同時OK

ご登録いただく内容

- ・電話番号 ・施設名またはお名前 ・ご担当者名（施設の場合）
- ・メールアドレス ・住所 ・FAX番号

ご登録の電話番号がお客さまの番号となります。(ご注文時に必要となります)

※必ずご注文時にご連絡のとれる電話番号でご登録ください。

2

ご注文

オンラインショップ・FAX・電話から
ご注文方法をお選びください。

オンラインショップからご注文の場合

P.2 から始まるオンラインショップご利用の流れをご確認ください。

ご注文履歴の確認や商品を見ながらご注文ができるのでオンラインからのご注文がおススメです。

FAXからご注文の場合

P.517 から始まるご注文シートに必要事項を記入してFAXしてください。

ご注文シートが複数になる場合も必ず必要事項を全て記入をお願いします。

ご注文シートはオンラインショップからダウンロードすることもできます。



ご登録・ご注文シート類送信

FAX 送信料無料  0120-537-653

または 072-633-5412

毎日24時間送信OK ※ただし土・日・祝日の発送はありません

ご登録・ご注文には便利な
オンラインショップをご利用ください。

<https://www.merupao.jp>

※ひかりのくに訪問販売の商品は、取扱いしていません。

送料に関して

6,600円(税込)以上は無料
未満の場合は660円(税込)
北海道・沖縄は8,800円(税込)以上は無料
未満の場合は1,100円(税込)



お荷物到着時

中に入っている
ものを
確認してね!

3

お届け

お届けに関して詳しくはP.512を
ご覧ください。

平日の月曜日～金曜日(土・日・祝日を除く)の午後4時までのご注文は、在庫のある商品は原則として当日発送します。(一部商品・大型商品・メーカー直送品を除く)品切れ等で発送できない場合はご連絡します。

注意

休業日前日の午後4時以降のご注文は翌営業日の発送です。



4

お支払い

ご注文方法によって選べるお支払い方法が
異なります。

オンラインショップからご注文の場合

郵便振替、銀行振込、役所払いの他にクレジット、コンビニ払いもお選びいただけます。
詳しくはP.2から始まるオンラインショップご利用の流れをご確認ください。

FAXからのご注文の場合

郵便振替、銀行振込、役所払いの中からご注文時にお選びいただいた内容でお支払いください。

※手数料や領収書など詳しくはP.4・5及びP.503を確認ください。



メルパオのフリーダイヤルは
ナビダイヤルです。

- ・商品のご注文は①番
- ・商品の使い方や不良品に関する お問い合わせは②番
- ・荷物が届かない等のお届けに関する お問い合わせは③番
- ・在庫の確認や請求書、お支払い方法など
その他のお問い合わせは⑨番



よくいただくお問い合わせは
P.506をご覧ください。
ご登録・ご注文・お支払い・
お届けなど詳しくは
P.503～512をご覧ください。

ご用件に応じて、クイックな対応をさせていただきますので、
お手数をおかけしますが、よろしく願います。

オンラインショップご利用の流れ

STEP 1

ログインまたは
新規会員登録

STEP 2

商品を選び
カートに入れる

STEP 3

お届け先
配送希望時を
指定する

STEP 4

お支払い方法を
選択する

注文完了!

STEP
1

ログインまたは新規会員登録



- オンラインショップをご利用いただいたことのあるお客さまはログインID（ご登録の電話番号）、パスワードを入力してください。
- オンラインショップを初めてご利用される場合は新規会員登録が必要となりますのでお名前やご住所等のご登録をお願いします。

▲ FAXや電話でご登録済のお客さまで、Web注文を初めてご利用される方はメールアドレスの追加登録が必要です。

①まず、オンラインショップ右上「お問い合わせページ」から、
ご登録の電話番号（←※ログインIDとなります）と
追加登録するメールアドレスをメルパオまでお知らせください。



②メルパオよりメールアドレス登録完了のご連絡をいたします。
③Webログイン画面の「パスワードを忘れたら」のページから
新しくパスワードの取得（発行手続き）ができます。以後、
ログインIDと新パスワードでWeb注文が可能となります。

STEP
2

商品を選びカートに入れる

カテゴリや商品名、お申込コード等で商品を検索できます。
欲しい商品を選び、数量を入力してカートに入れます。
数量はカートに入れた後でも変更できます。

- おすすめ商品
- お気に入り商品
- 注文履歴
- カタログを見て注文する（簡易注文）など便利な機能が満載。

詳しくはご利用ガイド（https://www.merupao.jp/front/app/page/guide_top/）をご参照ください。

STEP
3

お届け先、配送希望時を指定する

- 通常の場合、ご登録の住所がお届け先となります。
ご注文される方とお届けするご住所が異なる場合は
お届け先の追加ボタンを押して、必要事項を入力ください。
- 1回のご注文で複数のお届け先に発送する場合は
複数お届け先追加ボタンを押して、どの商品を何個どこに
お届けするかを選んでください。
※お届け先1箇所につき、合計金額が送料規定未満の場合は
それぞれに送料がかかりますのであらかじめご了承ください。
- 配送希望時間帯をメニューよりお選びいただけます。
ご注文やお届けに関するご希望は通信欄にご入力ください。
平日午後5時までのご注文は
原則当日出荷させていただきますが昨今の事情により
当面の間、着日指定がある場合はご相談ください。

STEP 4

お支払い方法を選択する

- ご請求先がお届け先と異なる場合はその他の請求先にチェックを入れて、必要事項をご入力ください。請求書は指定の住所へ郵送でお送りさせていただきます。
- 請求書締切日・お支払い日が設定されている場合はご注文時にメルパオへご指示ください。
- お支払い方法は以下よりお選びいただけます。



後払い

郵便振替 (手数料無料) ※加算料金別 銀行振込 (別途手数料お客さま負担) 役所払い

上記のお支払い方法について詳しくはP.4及びP.503をご覧ください。

クレジットカード支払 (オンラインショップ限定)

下記の各種クレジットカードを利用し、お支払いいただけます。VISA/MASTER/JCB/AMEX/Dinersがご利用可能です。

※お支払い回数は1回のみとさせていただきます。※領収書発行不可
※金利・手数料に関するご質問は、ご利用のクレジットカード会社に直接お尋ねください。

ご注文後
7日以内
にお支払いください

前払い

コンビニ支払い (オンラインショップ限定・先払い)

全国のコンビニエンスストアの端末、もしくは直接店頭レジにてお支払いいただけます。ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・デイリーヤマザキ・セイコーマート・セブンイレブン商品発送前のお支払い(先払い)となりますので、商品の発送はご入金確認後となります。お支払手数料は初回のみ無料で、次回以降のご注文時に使えるクーポンを発行します。

※コンビニ店でのお支払いは現金のみになります。 ※コンビニ店頭での変更・払い戻しはできません。
※お支払い期限は7日以内です。期日までにお支払いいただけない場合、ご注文は一旦キャンセルとさせていただきます。
※領収書発行不可

完了

最後に注文を確定するボタンを押してご注文完了です

✓ 注文を確定する

- ご注文完了後、メールアドレスをご登録いただいている場合は弊社より注文完了のメールが届きます。(送信専用)商品出荷完了後にはメール等は配信されません。ご注文完了メール到着後3～4日経っても商品が届かない場合はメルパオまでご連絡ください。※コンビニ支払いを選択された場合は、ご入金確認後の出荷となります。

コンビニ支払いは、先にお支払い手続きをしてください。ご入金確認後の出荷手配となります。



オンラインショップご利用に関して、詳しくはご利用ガイドをご覧ください。



メルパオ

検索

メルパオがお届けする郵便振替用紙を現金で利用する場合

ゆうちょ銀行のATMまたは窓口で
現金でお支払いの場合には別途料金が加算されます。

※ゆうちょ銀行のキャッシュカード・通帳でお支払いの場合、別途料金は加算されません。

現金利用時の加算料金

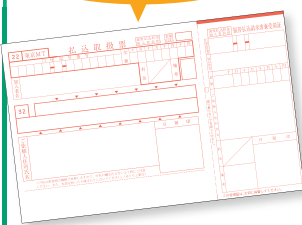
**1件あたり
110円(税込)**

! 払込料金加入者負担（料金受取人負担）の払込取扱票によるお支払いなど、メルパオが払込み料金（手数料）を負担する場合でも、加算料金はお客さまにお支払いいただきますのでご注意ください。

※加算料金は現金でお支払いいただきます。
※現金に代えて証券・小切手・証書等をご利用の場合も加算料金がかかります。

例 ゆうちょ ATM・窓口で通常払込みをする場合※1

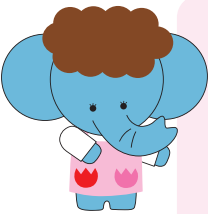
この払込取扱票がないと
手数料もかかります！



メルパオがお届けする赤い払込取扱票をお持ちの場合



※1：駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATMでは払込書による払込みはお取り扱いできません。
※2：ゆうちょのキャッシュカードが必要です。



1回のご注文で郵便振替用紙（払込取扱票）を分ける場合などもそれぞれに加算料金が発生します。

例 1回のご注文で郵便振替用紙を3枚に分ける場合
加算料金110円×3枚▶合計330円

ご不明な点があればメルパオまでお問い合わせください。

領収書について

通常下記発行文書がお支払いの証拠として取り扱うことができます。

- 郵便振替…………… ゆうちょ銀行の払込取扱票の控え
- 銀行振込…………… 銀行の振込金明細書（振込明細書）
- クレジットカード…………… カード会社が発行する明細書
- コンビニ支払い…………… 支払い時にコンビニ各社が発行する明細書

手書きの領収書に関して

郵便振替・銀行振込でお支払いの場合のみ手書きの領収書を発行させていただきますので

ご入用の方は必ずご注文時に「**手書き領収書希望**」と お伝えください。

ご入金確認後発行して郵送します。(10日前後かかります。)

※クレジットカード・コンビニ支払いの場合は手書きの領収書は発行できません。
金額入りの納品書を商品と一緒に送りますので、カード会社、コンビニ各社が発行する明細書と合わせてご証明ください。

営業日について

オンラインショップ・FAXでのご注文は年中無休24時間受け付けています。

(ただし発送は営業日のみ)

メルパオ電話受付：平日午前9時～午後5時

メルパオ休業日：土・日・祝日、お盆期間、年末年始

※年末年始・お盆期間（8月）は毎年休業日が変わりますのでご了承ください。

お盆期間の休業日は決まり次第季節パンフレットにてお知らせします。

お盆期間の
営業日程は
春号パンフレットにて
お知らせします！

年末年始の営業日程

誠に勝手ながら年末年始の営業日を下記のとおり変更させていただきます。

2023年1月5日から通常営業となります。

日付	12/27 (火)	12/28 (水)	12/29 ~ 1/4	1/5 (木)
営業時間	通常	午前中	×	通常
出荷業務	通常 (年内最終出荷)	×	×	通常

※2022年12月27日午後4時以降のご注文は2023年1月5日以降に品切れや直送品を除き、順次出荷します。

※休業中にFAX・オンラインショップでいただいたご質問・ご要望のお返事、及び品切れ等のお知らせは1月5日以降になりますのでご了承ください。

※12月28日正午から1月5日午前9時までオペレーターに電話はつながりません。また、1月5日は電話が集中するため、つながりにくい状況が予想されます。つながらない場合はお手数ですが、メールもしくはFAXにてご連絡ください。

年末年始キャンペーン

メルパオでは毎年、年末年始にプレゼントキャンペーンを行っています。
この機会にぜひ、ご注文ください！お待ちしております。

年末キャンペーン

期間：2022年11月1日（火）～2023年1月6日（金）

ご注文1件につき

『ひかりのくに特製カレンダー』（非売品）

1枚プレゼント



かわいい！
お部屋が
明るくなるね

Happy New Year



ひかりのくに
特製カレンダー

年始キャンペーン

期間：2023年1月10日（火）～2023年3月31日（金）

ご注文額10,000円（税込）以上で

『ひかりのくに特製保育ウィークリー』（非売品）

1冊プレゼント

1万円未満の場合や、複数冊をプレゼントすることはできません。



ひかりのくに
特製保育ウィークリー
(4月はじまり)

どちらも在庫が
無くなり次第
終了なのじゃ！



カタログ表示の見方

A 単色いろがみ (100枚入) **C**

お申込 コード	赤	4181102
	牡丹	4181115
	桃	4181134

D M価オープン **E** **F**

100枚入 **各¥180** (本体価格¥164)

G ○大きさ / 15×15cm ○入 数 / 100枚単色
裏面白色。

- A** 商品名
- B** 色・型名
- C** お申込コード
- D** 10%税込み販売価格 (赤字)
- E** メーカー小売希望価格 (税込)
- F** 税抜き販売価格 (黒字)
- G** 仕様・特長

- お申込コード**…… ピンクの場合⇒前年度カタログより値下がりしています。
- お申込コード**…… 緑の場合⇒前年度カタログより値上がりしています。
- お申込コード**…… 青の場合⇒前年度カタログと同じ価格、または新商品。

カタログのご利用にあたって

- ◎このカタログは2022年11月1日から有効です。
- ◎継続取扱商品で価格が改定されているものは、**値下げ商品に限り11月1日より新価格**を適用します。
値上げ商品は12月1日より新価格を適用します。
(一部の商品で2023年1月31日まで据え置き価格、2月1日より新価格の商品があります。
該当する各ページにてご案内しています。)
- ◎このカタログは、**消費税込みの価格**と**消費税抜きの価格**の両方を記載しています。
税率10%：2022年11月1日現在、円未満は切り捨て
- ◎2023年10月より、消費税法改正に基づく「インボイス制度」対応の為、消費税の計算方法が変わります。
商品の税込単価ごとに端数処理する方法から、税別単価を合計した後に税率をかける計算方法になります。
その為、カタログ上の金額と実際のご請求額に差異が生じることとなります。予めご了承ください。
詳しくは国税庁のホームページ<https://www.nta.go.jp> をご参照ください。

(例)

品名	注文数	従来 (税込単価)	⇒ 2023年10月より (税別単価)
おたよりちょう大	5冊	330×5=1,650	300×5=1,500
おたよりシールA	5冊	224×5=1,120	204×5=1,020
消費税252			
ご請求金額		2,770 (税込)	⇒ 2,772 (税込)

- ◎諸般の事情により、カタログ有効期間中にやむを得ず規格変更・廃盤・売止めになる場合があります。
あらかじめ、ご了承ください。
- ◎諸材料等の変動により、やむを得ず価格を変更する場合があります。
- ◎色や型別商品は色・型の指定に従ったお申込みコードでご注文ください。
価格の前に「各」や「1個」と記載されている商品は1色1個 (セット) での販売です。
「10個」や「50個」と記載されている商品はセット数でご注文ください。
- ◎掲載商品の色は印刷のインキや撮影時の光の具合により実際の色と異なる場合があります。
- ◎商品の大きさは、誌面のスペースによって比率の違う場合がありますので記載の寸法をご確認ください。
- ◎商品は迅速にお届けできるよう用意していますが、ご注文の時期、数量により一時的に品切れする場合があります。
納期には余裕を持ってご注文ください。
- ◎このカタログは2023年11月30日まで有効です。

残りものには福がある!

メルパオ

WEBから で

オンラインショップでは、数量限定の商品を多数ご紹介しています。

数量限定商品のご紹介

※在庫限りで売り止めとなります。予めご了承ください。

なぜ、お徳なの??

メルパオオンラインショップでは、人気商品でしたが数に限りがあり、カタログ掲載できない商品をご案内しています。

特別価格にて販売しているので定期的に **WEBページをチェック!**

<p>水洗いができるため清潔に使用できる!</p> <p>洗えるPPゴザ 3畳 M価¥9,900(税込)</p>	<p>組み立てて遊べる</p> <p>紙のけんだま メガホン M価オープン</p>	<p>宝箱をつくらう!!</p> <p>友禅紙貼り箱 赤 M価¥648(税込)</p>	<p>おしばなでハガキやしおりをつくらう</p> <p>おしばなづくり M価¥165(税込)</p>
<p>ブロックとして使えるケシゴムだよ</p> <p>イワコーブロック モシモシ M価¥660(税込)</p>	<p>はじめてのおつかいできるかな?</p> <p>ハコモ おかひものレジスター M価¥864(税込)</p>	<p>ナイスキャッチ!</p> <p>ミニスカイキャッチ M価¥410(税込)</p>	<p>指につけると不思議なけむり</p> <p>妖怪けむり M価¥165(税込)</p>

掘り出しものが見つかるかも?

OUTLET SALE
WEB限定 数量限定・在庫限り!
定期的にあウトレットセール・決算セールなども開催しております。
70~50%OFFの商品がございます。
お見逃しなく!



WEB登録はお済ですか?

アウトレット商品の購入にはWEB登録が必要です。
現在FAX・電話でご注文の方は、メールアドレスの追加登録が必要となります。
詳しくは、オンラインショップの「ご利用ガイド」をご確認ください。



ご利用案内の掲載ページ

カテゴリ検索..... P.8・9	返品について..... P.504	各種シート P.513 ~ 523
関連キーワード インデックス... P.10~15	返品依頼書のご記入方法 P.505	ご登録シート..... P.513
商品名インデックス..... P.16~28	よくあるお問い合わせ..... P.506・507	ご登録内容変更シート..... P.515
主なマークの説明..... P.29	ご登録について..... P.508	ご注文シート..... P.517
特定商取引法に基づく表記..... P.500	ご登録シートのご記入方法..... P.509	ゴム印専用注文シート..... P.523
ご利用規約..... P.501	ご注文について..... P.510	返品依頼書..... P.525
個人情報の保護..... P.502	ご注文シートのご記入方法..... P.511	ご要望承り書..... P.527
ご請求・お支払いについて..... P.503	お届け・送料について..... P.512	



カテゴリ検索

ほしいものが
きっと
みつかる!



せいさく素材

P.30 ~ 77

おりがみ・画用紙・モール・不織布など
せいさくの材料を掲載しています。



せいさくキット

P.78 ~ 159

Tシャツや布せいさく、木工せいさく、
季節のせいさくなどを掲載しています。



せいさくツール

P.160 ~ 197

切る・塗る・貼るなどせいさくに
欠かせない道具のページです。



新学期用品

P.198 ~ 225

おたよりちょう・バースデーカードなど
新学期に必要な物を掲載しています。



プレゼント

P.226 ~ 281

選んで楽しい、もらって嬉しい
プレゼント品がたくさん載っています。



保育用品

P.282 ~ 357

カード・ボードゲームやブロックから
知育玩具など幅広く取り揃えています。



せいさく素材

せいさくキット

せいさくツール

新学期用品

プレゼント

保育用品

乳幼児用品

運動用品

備品 事務用品

衛生 防災用品

視聴覚用品

図書

乳幼児用品

P.358 ~ 365

0ヶ月から遊べる玩具など
安全で乳幼児が喜ぶ商品を集めました。



運動用品

P.366 ~ 395

ボール、竹馬、一輪車や運動会備品など
室内外で使える商品が載っています。



備品・事務用品

P.396 ~ 435

机、椅子、収納、
事務用品まで幅広く掲載しています。



衛生・防災用品

P.436 ~ 456

“備えあれば憂いなし”災害時に必要な減災グッズや、
感染症予防の抗菌・抗ウイルス対応品をご準備ください。



視聴覚用品

P.457 ~ 481

楽器や手品、パネルシアターから
CD、紙芝居などを掲載しています。



図書

P.482 ~ 499

幼・保・こども園はもちろん、学童施設、児童館の指導員にも
役立つ保育図書と、日本の昔話や世界名作絵本をはじめ、
著名な絵本作家による創作童話などをラインアップ！



※一般名称や商品名での検索はP.10 ~ 28をご覧ください。

せじやく素材

せじやくキルト

せじやくストール

新学期用品

プレゼント

保育用品

乳幼児用品

運動用品

備品・事務用品

衛生・防災用品

視聴覚用品

図書

訪問販売と通信販売の違い

ひかりのくにに訪問販売と通信販売メルパオは取扱い商品が異なり、ご注文・お届け・お支払い方法等全てにおいて異なります。詳しくは下記の表をご覧ください。

例 幼稚園で買ったカラー帽子がもう1つ欲しい

幼稚園でもらったなわとびが壊れてしまったので新しい物が欲しい

→ 原則として幼稚園へその旨ご連絡ください。メルパオへご連絡いただいてもご対応できません。

例 カタログで見た商品が欲しい

→ 「メルパオ」と書いているカタログやパンフレットの商品をご購入いただけます。(数字7桁のコード「E」や「W」等アルファベットから始まるコードの商品は全て訪問販売の商品です。メルパオではお取扱いできません。地元の販売店へ直接ご連絡ください。

例 インターネットで「ひかりのくに通信販売」と検索したらメルパオが出た

→ 訪問販売と通信販売は同じ会社ですが、全く別の事業部です。
 大変お手数ですが、ご注文やお問合せはそれぞれの事業部へお願いします。

☆フリーダイヤルの電話番号はメルパオ(通信販売)事業部につながります。
 このお電話から訪問販売事業部へはおつなぎできません。また、訪問販売の商品に関してお問合せいただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。

	メルパオ (通信販売)	ひかりのくに (訪問販売)
ご注文・お問い合わせ	オンラインショップ、直接メルパオ事業部へ FAXまたはお電話	地元のセールスマン及び販売店へ
お申込コード	数字7桁 例：5520700	アルファベットと数字5桁 例：Y-30801
取扱商品	原則として一般市販品	原則としてひかりのくにオリジナル品
お届け方法	原則としてヤマト運輸の宅急便で配送	地元のセールスマンが直接お届け
お支払い	メルパオ事業部へ振込	基本的にはセールスマンがお伺い

ご迷惑をおかけしますが、訪問販売と通信販売を使い分けてご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
 ※お客さまへ最善のサービスをお届けするため、一部のお取引内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

せじやへ素材

せじやへキッチン

せじやへツール

新学期用品

プレゼント

保育用品

乳幼児用品

運動用品

備品・事務用品

衛生・防災用品

視覚用品

図書